

## CONDICIONES DE USO Y TÉRMINOS DE PRIVACIDAD DEL PORTAL WEB DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE BARRANQUILLA

La **Cámara de Comercio de Barranquilla**, informa a la comunidad empresarial interesada en conocer y acceder a los servicios que esta ofrece, las condiciones de uso y términos de privacidad de este portal web, los cuales complementan la [Política de Privacidad](#) adoptada por esta institución, y que aplicaran a las personas que usen esta plataforma web, a partir de la aceptación electrónica de estos términos.

### 1. Introducción

Los riesgos que incorporan el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para la intimidad de los usuarios de éstas, determinan que quienes realizan actividades de comercio electrónico, propendan por mitigar los mismos adoptando políticas y normas que respeten los derechos de las personas y fomenten la confianza de los consumidores.

Nuestra presencia empresarial en Internet, además de adoptar medidas informáticas para propender por una navegación segura, incorpora buenas prácticas internacionales para el tratamiento seguro de la información, entre ellas la protección de datos personales.

Por estas razones, la **Cámara de Comercio de Barranquilla**, actuando de manera responsable, transparente, legítima, y honesta frente a la sociedad, comunica al público las Condiciones de Uso y los Términos de Privacidad de su portal web, constituyéndose éstas en su marco regulador.

La no aceptación de las condiciones de uso y términos de Privacidad por parte de los potenciales usuarios del mismo impedirá el registro de éstos en el portal y en consecuencia cualquier transacción económica relacionada con los productos (bienes y/o Servicios) ofrecidos en este portal o que se ofrecieran (en adelante Productos) en [www.camarabaq.org.co](http://www.camarabaq.org.co) . Así mismo, cualquier infracción a estas condiciones y términos acarreará como consecuencia la exclusión o salida del infractor dentro del sistema de información que soporta nuestro portal web.

Rogamos leer con detenimiento las Condiciones de Uso y los Términos de Privacidad de este portal web, en tanto, que la aceptación de las mismas constituye los términos contractuales que les une como matriculados, afiliados, usuarios, consumidores y/o visitante con la **Cámara de Comercio de Barranquilla**.

### 2. Objetivo del Portal web [www.camarabaq.org.co](http://www.camarabaq.org.co)

La **Cámara de Comercio de Barranquilla**, a través de este canal comunica la información relacionadas con los servicios físicos y digitales que ofrece a la comunidad empresarial, así como aquella otra relacionadas con temas de intereses de sus múltiples grupos de interés, como pueden ser, sin limitarse a estos, información económica, experiencias de usuarios, oferta de capacitación, noticias empresariales, actualizaciones de ley, entre otros.

A través de este portal nuestros grupos de interés podrán:

- Acceder y realizar transacciones relacionadas con los registros públicos que administra esta Cámara de Comercio, así como respecto de los Registros

Públicos que administran otras Cámaras de Comercio, en los términos de los convenios existentes o disposiciones de ley.

- Conocer el portafolio de productos que ofrece esta Cámara de Comercio en relación con los servicios de información con valor agregado, estudios, informes, estudios, entre otros, los cuales podrán ser contratados y adquiridos en línea de forma segura a través de nuestra plataforma transaccional.
- Adquirir los servicios de formación en línea en temas empresariales que hemos diseñado, en alianza con expertos en diferentes áreas del conocimiento humano.
- Diagnosticar el nivel de madurez de su organización, a través de una herramienta informática que hemos diseñado, que permite establecer el grado de competitividad de la organización, identificando las fortalezas y debilidades, así como una hoja de ruta para superar estas, para incrementar la productividad.
- Conocer los servicios de consultoría empresarial, equipo de expertos responsables de estas, casos de éxitos y experiencias de usuarios que se han beneficiado de este producto.
- Disponer de información actualizada sobre eventos de interés empresarial, sea que se realicen en la Región Caribe o fuera de ella, así como a nivel internacional.

### 3. Definiciones

Para efectos de contribuir a la interpretación de las Condiciones de Uso y los Términos de Privacidad de este portal, se incorporan las siguientes definiciones:

- Calidad de la información: Es un atributo de la información personal recolectada, que implica que los datos sean adecuados, pertinentes y no excesivos, conforme la estrategia de nuestro portal web.
- Comercio Electrónico: Comprende el envío, transmisión, recepción, almacenamiento de mensajes de datos por vía electrónica. Las dudas que surjan respecto de la eficacia y validez de los mensajes de datos y demás actividades vinculadas al comercio electrónico se interpretarán de conformidad con la ley 527 de 1999.
- Clientes: Toda persona natural o jurídica tenga la condición de matriculado, afiliados, estudiantes, usuario y/o visitante.
- Cliente Usuario: Es la persona que, una vez registre sus datos personales en nuestro portal web, queda habilitada para recibir información empresarial y/o realizar algún tipo de transacción en el portal web de esta Cámara de Comercio de Barranquilla.
- Datos personales: Es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona física.
- Datos Sensibles: Es información personal íntima relacionada con ideas políticas, creencias religiosas, vida sexual, origen racial, datos de salud, datos biométricos, entre otros así catalogados por la ley.
- Encargado del Tratamiento: Es la persona natural o jurídica que de manera autónoma o conjunta, realiza tratamientos sobre la información de carácter personal por cuenta del responsable.

- Finalidad: Principio que consiste en el uso o fin para el cual se recolecta la información solicitada a los visitantes, usuarios y/o consumidores durante el proceso de registro o con posterioridad a éste. El usuario del portal, en el momento del registro, será informado de la finalidad a otorgarse a sus datos personales.
- Información Empresarial. Es toda aquella que se predica de la condición de comerciante de una persona física o jurídica.
- Mayor de edad: Persona física mayor de dieciocho (18) años que tiene capacidad para contratar.
- Mensaje de Datos: Información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, el telegrama, el télex o el telefax.
- Tratamiento de la Información: Operaciones y procedimientos técnicos de carácter automatizado o no, que permiten la recogida, grabación, conservación, elaboración, modificación, bloqueo y cancelación de información de carácter personal, así como las cesiones de datos que resulten de comunicaciones, consultas, interconexiones y transferencias.
- Publicidad: Es toda forma de comunicación realizada por una persona física o jurídica, pública o privada, con el fin de informar su actividad empresarial, estrategias o campañas publicitarias o de mercadeo relacionada con los productos ofrecidos. La publicidad podrá realizarse mediante correspondencia física, electrónica o vía telefónico.
- Responsable del Tratamiento: Es la persona natural o jurídica que determina la finalidad, contenido o uso de la información de carácter personal recolectada.
- Sistema de información: Se entenderá por tal todo programa informático utilizado para generar, enviar, recibir, archivar o procesar de cualquier forma los mensajes de datos que contienen información vinculada al portal web [www.camarabaq.org.co](http://www.camarabaq.org.co)
- Producto: Bien o servicio corporal o incorporal que ofrece la Cámara de Comercio de Barranquilla.
- Visitantes: Son las personas que navegan en nuestro portal sin necesidad de registro, haciéndolo solo a partir de la digitación en un explorador del nombre de dominio [www.camarabaq.org.co](http://www.camarabaq.org.co)

#### 4. Ámbito de la aplicación

Estas condiciones de uso y términos de Privacidad definidos por la **Cámara de Comercio de Barranquilla** regulan el proceso de tratamiento de datos de los usuarios que se registren en este portal web, de quienes llegaren a realizar transacciones a través de él o de quienes simplemente visiten este portal web. Estos términos también regulan el uso de la información aquí dispuesta, así como lo relacionado con las transacciones

y términos contractuales que aplicaren en la adquisición de los productos ofrecidos por la **Cámara de Comercio de Barranquilla**.

En el mismo sentido, la **Cámara de Comercio de Barranquilla** se compromete a promover que la información que se comunique en el portal web sea respetuosa de la dignidad humana, la moral y las buenas costumbres. Es obligación de los usuarios y visitantes hacer un uso honesto de la información a la que se acceda.

## 5. Tratamiento de la información personal

**5.1. Registro como cliente usuario:** La necesidad de otorgar seguridad a la actividad y/o transacciones que se llegaren a realizar en nuestro portal web exige la plena identificación de las personas, datos además necesarios para la validación de estas y la prevención de fraudes.

Los datos personales que se solicitan al momento del registro de usuarios en nuestro portal serán protegidos de forma adecuada y su tratamiento se someterá a los principios aplicables a su naturaleza.

La **Cámara de Comercio de Barranquilla** como administrador del portal web se reserva el derecho de mantener vigente el registro de un cliente usuario cuando este no haya suministrado información veraz, cuando trate la información en forma contraria a los usos honestos que debe darse a ella o cuando incumpla las políticas aquí contenidas o cualquiera de las obligaciones, deberes y cargas que adquiere al momento de registrarse en el portal web.

**5.2. Derecho a la Intimidad Personal, Habeas Data y Protección de Datos Personales:** El proceso de recolectar y tratar datos personales de usuarios de nuestro portal respeta el derecho a la intimidad y garantiza el ejercicio del habeas data de los usuarios, actividad que se realiza con sujeción a la Constitución Política de Colombia así como a los más altos estándares internacionales en materia de protección de datos personales. En este mismo sentido, esta Cámara de Comercio ha adoptado medidas de seguridad de orden físico, lógico y administrativo tendiente a dar cumplimiento a este derecho fundamental.

**5.3. Finalidad de la información recolectada y tratada:** Los datos personales recolectados de forma libre, espontánea y voluntaria de los titulares, a partir del registro en este portal web, así como aquellos resultantes de la interacción de los clientes con esta plataforma de la Cámara de Comercio de Barranquilla, será tratada para las siguientes finalidades: (i) Las vinculadas a los objetivos descritos en el numeral 2 de estas condiciones de uso y términos de privacidad; (ii) Análisis prospectivo de las necesidades, intereses, competencias y/o preferencias de los clientes en relación con los productos que ofrece esta Cámara de Comercio, sean registrales o no, para crear nuevos productos y/o fortalecer los actuales; (iii) Ingresar y/o crear bases de datos que permitan incrementar la creación de valor respecto de la información personal y empresarial tratada por la Cámara de Comercio con el fin de mejorar los productos diseñados y ofrecidos, conforme las funciones asignadas por la ley; (iv) Realizar estudios sectoriales sobre las competencias profesionales, técnicas, tecnológicas y/o científicas de las personas que hacen parte de las empresas matriculadas; (v) Organizar eventos empresariales, sean organizados de manera independiente o en colaboración con terceros, nacionales o extranjeros, casos en los cuales los datos personales serán compartidos con estos respetando las finalidades generales aquí comunicadas y las específicas que sean pertinentes; (vi) Suministrar información a la comunidad

empresarial sobre la características de las empresas matriculadas y/o beneficiarias de los productos ofrecidos por esta Cámara de Comercio; (vii) Mejorar la experiencia de los usuarios de este portal web y/o de los productos ofrecidos por esta Cámara de Comercio, enriqueciendo además la información existente en esta institución; (viii) Crear bases de datos respecto del personal vinculado a las empresas matriculadas y/o beneficiarias de los programas y/o productos ofrecidos por la Cámara de Comercio con el fin de ofrecer a estos programas de formación acorde a sus competencias, necesidades, intereses y/o preferencias; así como para facilitar que la comunidad empresarial comunique oferta de productos de interés empresarial y/o profesional, teniendo en cuenta los perfiles obtenidos; (ix) Usar la información recolectada para realizar estudios sectoriales y/o focalizados relacionados con la competitividad, productividad y nivel de madurez empresarial y profesional; (x) Compartir información personal con las entidades públicas y/o entidades no gubernamentales con las cuales la Cámara de Comercio de Barranquilla realice acuerdo, convenios, contratos y/o cualquier otro de acuerdo de voluntades relacionados con las funciones que la ley le ha asignando.

El registro de los datos personales de quienes se registren en nuestro portal web implica la autorización de estos tratamientos por parte de la **Cámara de Comercio de Barranquilla**.

**5.4. Responsabilidad en el suministro de la información:** La Cámara de Comercio de Barranquilla informa de manera debida a las personas que tengan interés en registrarse en nuestro portal web para realizar algún tipo de actividad y/o transacción a través de él, que el suministro de los datos solicitados es de su entera responsabilidad, razón por la cual éstos deben ser veraces y fidedignos. Este acto propio de cada persona que se registre exime de cualquier responsabilidad a la Cámara de Comercio de Barranquilla por la calidad de los mismos. La Cámara de Comercio de Barranquilla asume de buena fe que la información suministrada es provista por el titular del dato, está actualizada, es exacta, veraz y fidedigna. Los usuarios serán responsables por cualquier dato inexacto, falso o carente de veracidad que suministre, circunstancia que podrá dar lugar a resarcir los perjuicios que llegare a causar con este comportamiento a la Cámara de Comercio de Barranquilla o terceros. La persona que use datos personales que no sean propios será responsable de las sanciones que la ley colombiana establece. En consecuencia, la Cámara de Comercio de Barranquilla no es responsable de la calidad de los datos personales suministrados por los titulares o sus representantes, autoridades o terceros, estén estos consignados en bases de datos con vocación pública o privada.

**5.5. Ejercicio del Habeas Data:** El usuario registrado en este portal web podrá ejercer su derecho de conocer, actualizar, modificar y cancelar los datos personales existentes en las bases de datos asociadas a este, en los casos proceda. Para ello deberá seguir los procedimientos indicados en estas condiciones y términos. El ejercicio del habeas data no podrá ejercerse si existe en curso una transacción comercial.

**5.6. Tratamiento de la Información:** La Cámara de Comercio de Barranquilla es responsable del tratamiento de la información personal recolectada a través del portal web, responsabilidad que podrá delegar en un tercero, asegurando contractualmente la seguridad de la información personal confiada.

**5.7. Transferencia Internacional de Datos Personales:** La Cámara de Comercio de Barranquilla propenderá porque los datos personales recolectados se mantengan almacenados y sean tratados por esta en territorio colombiano. No obstante, en caso de

requerirse la prestación de servicios por parte de proveedores, es posible que los datos sean tratados fuera del territorio colombiano, preferiblemente en países que sean considerados seguros para el tratamiento de datos personales por tener un nivel similar al colombiano en cuanto a su protección. Si ello no fuera posible, acepta el cliente y cliente usuario que los datos sean tratados en países que no cuenten con un nivel de seguridad equivalente al colombiano, en cuyo escenario, se pactará en el contrato respectivo los términos de privacidad aplicables a la transferencia internacional de datos o transmisión, en cuanto al cumplimiento de los principios aplicables al tratamiento de datos personales vigentes en Colombia y/o correspondientes a las buenas prácticas internacionales en la materia.

## 6. Registro de menores de edad como usuarios

La **Cámara de Comercio de Barranquilla** entiende que los datos personales de niños y adolescentes son especialmente protegidos acorde al régimen de datos personales a nivel nacional e internacional. Así mismo, en consideración a los derechos fundamentales a la educación, asociación, información, libre desarrollo de la personalidad, libertad de expresión, entre otros reconocidos en la Constitución Política de Colombia, interpreta estos derechos en armonía con la Ley 1098 de 2006 sobre infancia y adolescencia, en el sentido que los adolescentes en aras del derecho a informarse pueden acceder a los contenidos incorporados en nuestro portal web, así como aquellos productos del portafolio de formación.

Los adolescentes que se registren en el portal web de la **Cámara de Comercio de Barranquilla** deberán indicar en el formulario de registro los datos de contacto de sus padres o representantes legales, quienes serán informados del registro realizado con el fin de que puedan solicitar la cancelación del registro de sus hijos menores de edad., caso en el cual la Cámara de Comercio de Barranquilla procederá a cumplir tal solicitud. La Cámara de Comercio de Barranquilla almacenará los datos de los menores de edad y serán tratados únicamente para fines del portafolio de formación empresarial.

Lo anterior, sin perjuicio de las decisiones que adopten sus padres, representantes o tutores y las limitaciones en su capacidad para contratar y actuar.

En cumplimiento de la normatividad colombiana respecto de menores de edad (niños y adolescentes) y del proceder responsable a que está obligada la Cámara de Comercio de Barranquilla para con la sociedad, asumimos los siguientes compromisos:

- Permitir solo el registro de menores con edad mayor de dieciséis (16) años.
- Excluir de nuestro sistema de información a cualquier persona menor de edad, que haya afirmado tener una edad superior a esta, en el momento de registrarse como clientes usuario.
- Dar a conocer a las autoridades de cualquier situación delictiva de la que tenga conocimiento que ponga en peligro la integridad de un menor de edad. Para ello brindará toda la colaboración que requieran los órganos de seguridad del Estado.
- Los menores que se encuentren interesados en adquirir productos en nuestro portal web, usando medios de pago electrónico, deberán realizar la transacción económica de carácter electrónico a través de sus padres o representantes, previo registro de estos, quienes serán los responsables de realizar la transacción de pago.

## 7. Comercio Electrónico

En cumplimiento de las disposiciones colombianas sobre mensajes de datos según la ley 527 de 1999, se comunica que la legislación nacional reconoce validez a los mensajes de datos y por tanto ellos adquieren carácter y entidad probatoria. En consecuencia, entienden los usuarios, clientes usuarios, visitantes, proveedores y terceros que interactúan con este portal web que mediante el cruce de mensajes de datos los intervinientes pueden dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de su resorte exclusivo el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada.

A través de nuestro portal web podrán anunciarse enlaces o hipervínculos a otros portales web de que pueden ser de interés de la comunidad empresarial, en relación con los cuales la Cámara de Comercio no asume responsabilidad alguna, toda vez que no interviene en los contenidos de los mismos.

Para efectos de prevenir fraudes informáticos se sugiere que el usuario digite en la URL de su navegador la dirección IP o nombre de dominio del sitio web que desea visitar, no obstante pueda realizar el acceso desde este portal web.

## 8. Formalización del Contrato Electrónico

Acceder y/o adquirir los productos que ofrece esta Cámara de Comercio es fácil y seguro, solo requiere agotar los siguientes pasos:

**8.1. Identificar el producto de tu preferencia:** Una vez identificado el producto de tu preferencia podrás encontrar en el portal web la información sobre las características del mismo, así como entregable, contenidos, precio, información y/o videos que informan sobre este.

**8.2. Ingrese el producto de su interés al carrito de compras:** Seleccionado el curso a adquirir, el portal web cotizara el precio y demás información relevante.

**8.3. Inicio del Proceso de Compra:** Una vez se adopta la decisión de adquirir el producto ofertados en nuestro portal web, se debe diligenciar con exactitud los datos personales correspondientes a quien ha de realizar el pago. Deberá indicarse el correo electrónico al cual enviarse la factura y constancia de pago.

**8.4. Selección del medio de pago y Pago:** Podrás realizar el pago del producto adquirido optando por un medio de pago electrónico (Tarjeta Crédito o Debito) o pagar en efectivo de forma personal en uno de los puntos de nuestra red de recaudos. La Cámara de Comercio de Barranquilla, en virtud de la tecnología adoptada, no almacena ni conserva datos de tarjetas de crédito ni debito, los cuales al ser suministrados en la pasarela de pago (software de pago) son encriptados haciéndolos de imposible conocimiento durante el proceso de compra por parte de esta institución y de terceros.

Los pagos electrónicos a través de nuestro portal a través de la pasarela o software de pago es *Payulatam*, un software con altos estándares de seguridad informática, que cumple con las certificaciones exigidas por las entidades bancarias y redes de pago que operan en el país. Por tanto, las transacciones son seguras.

Los pagos que se realicen con tarjeta de crédito están sujetos a aprobación por la Cámara de Comercio de Barranquilla. Esta institución se reserva la facultad de rechazar la transacción cuando esta no sea aprobada por la entidad emisora de la tarjeta de crédito y/o no cumpla con los parámetros de seguridad y prevención de fraudes definidos por la Cámara de Comercio de Barranquilla.

Los pagos en efectivo se realizarán mediante un código de referencia que será asignado a esa potencial transacción, el cual será comunicado a su correo electrónico, una vez haya sido solicitado al indicar que el pago se realizará en efectivo. Una vez asignado el Código de Referencia para la adquisición del producto seleccionado se dispone de doce (12) horas hábiles para realizar el pago, vencido ese plazo sin efectuarlo, el Código de Referencia se desactualiza y cesa la oferta para adquirir el producto seleccionado. Si desactualizado el Código de Referencia, el producto aún está disponible, usted podrá reactivar este a través de este Portal Web y realizar el pago en la red de recaudos o solicitar un nuevo Código de Referencia en el portal para este mismo producto.

**8.5. Pago y Factura:** Con la acción de realizar el pago, según el medio de pago seleccionado, estas expresando la aceptación de la oferta del producto seleccionado, dando lugar a la formación del contrato respecto de este producto por medio electrónico.

El sistema de información de la Cámara de Comercio de Barranquilla almacena cada una de las transacciones realizadas en él; de tal manera que realizado el pago, recibirá la información de la transacción realizada en el correo electrónico suministrado al momento del pago en nuestro portal web.

La factura que se genere resultado de la transacción realizada deberá ser conservada en caso de una reclamación.

**8.6. Acceso al producto:** Verificado el pago del producto seleccionado, la Cámara de Comercio de Barranquilla autorizará el acceso al producto seleccionado. En el portal web, según el producto web adquirido, encontraras un área de soporte. En todo caso, si tienes dificultades puedes contactar a la Cámara de Comercio de Barranquilla, a través del correo electrónico: [ServiciosVirtuales@camarabaq.org.co](mailto:ServiciosVirtuales@camarabaq.org.co).

## 9. Publicidad

La **Cámara de Comercio de Barranquilla** podrá comunicar a los clientes, usuarios clientes y /o visitantes, través de este portal web, de las herramientas de social media en las que participe y mediante correo físico, información comercial y/o publicitaria, propia o de terceros, identificándola como tal. La información comercial y publicitaria que se remita será leal e indicará las condiciones en las cuales proceda una oferta, rebaja, concurso o premio.

El mensaje de datos que transmita información comercial o publicitaria en los términos aquí expresados, permitirá la opción que permita al cliente o cliente usuario ser excluido de esa forma de comunicación, opción que también se tendrá en cualquier momento para la actualización de los datos de cada usuario en el registro.

La Cámara de Comercio de Barranquilla asume el compromiso en sus relaciones comerciales con terceros de prohibir de manera expresa que los productos ofrecidos acudan a publicidad engañosa.

## 10. Propiedad Intelectual

La **Cámara de Comercio de Barranquilla** expresa a través de esta política su respeto y acatamiento a las normas de propiedad intelectual y en este sentido, exige a los clientes, usuarios clientes, visitantes, empleados y a terceros proveedores de cualquiera de los productos ofertados por la Cámara de Comercio de Barranquilla en este portal web que cumplan con la normatividad vigente en materia de derechos de autor y propiedad industrial.



Por respeto a los titulares de derechos de autor, clientes, clientes usuarios, visitantes y demás terceros, esta Cámara de Comercio exige a los creadores de los contenidos que las creaciones intelectuales que sean incorporadas a este portal web y/o a los productos ofertados a través de este, no vulneren el Convenio de Berna, la Convención de Paris, las normas colombianas y comunitarias sobre propiedad intelectual. En el evento en que un cliente, cliente usuario, visitante, empleado o proveedor no acate la política y directriz aquí establecida de respeto por la propiedad intelectual, asumirá de manera exclusiva la responsabilidad que derive de tal circunstancia. En caso de no allanarse a nuestro compromiso con la propiedad intelectual podrá ser excluido de este portal web.

La **Cámara de Comercio de Barranquilla** declara estar dispuesta a recibir cualquiera información relacionada con infracciones al régimen de la propiedad intelectual respecto de cualquier contenido o creación intelectual aquí incorporada, procediendo inmediatamente a transmitir la misma a la persona responsable con el fin de que este verifique y tome las medidas pertinentes.

En la relación contractual con los proveedores de los contenidos de formación ofrecido por la **Cámara de Comercio de Barranquilla** la propiedad intelectual constituye un requisito fundamental para la comercializar del portafolio de formación empresarial.

Las marcas, nombres comerciales, lemas, enseñas, logos y cualquier otro signo distintivo y demás bienes intangibles usados, publicados, insertados o incluidos en este sitio web, así como las fotografías, imágenes y publicidad de los productos, son de propiedad exclusiva de la **Cámara de Comercio de Barranquilla** y/o de terceros, y se encuentran protegidos por las leyes de propiedad industrial y/o intelectual nacionales e internacionales. Así mismo, los textos, videos, fotografías, mapas, diseños gráficos, dibujos, animaciones, efectos especiales, splash, voz, encuestas, foros y demás elementos que configuran el portal web, son creaciones protegidas por la propiedad intelectual. En consecuencia se prohíbe al usuario del portal su uso, reproducción, alteración, divulgación y cualquiera otra acción u omisión que vulnere los derechos patrimoniales y morales de propiedad intelectual que surgen sobre estas creaciones.

## 11. Solución de controversias

La **Cámara de Comercio de Barranquilla** y sus aliados promoverán que las controversias que surjan como consecuencia de las transacciones electrónicas realizadas a través del portal web, sean resueltas de manera amigable, para ello expresa la disposición de atender cualquier queja, petición o reclamo que presente un cliente usuario de los productos que hacen parte del portafolio que ofrece la **Cámara de Comercio de Barranquilla** a través de este portal web.

## 12. Colaboración con autoridades

La **Cámara de Comercio de Barranquilla** expresa de manera irrevocable su compromiso de colaborar con las autoridades nacionales o internacionales cuando estas lo requieran, evento en el cual procederá en la manera como la ley lo establezca, siempre y cuando ello no viole ninguna garantía constitucional vinculada a las libertades públicas de los usuarios, clientes usuarios y visitantes de este portal web.

En este sentido, cuando las autoridades competentes en cumplimiento de la ley lo soliciten y sea procedente y pertinente la información solicitada, la **Cámara de Comercio de Barranquilla** entregará la requerida, advirtiendo el deber de seguridad que sobre la misma deben asumir estas autoridades.

### **13. Modificación de las condiciones de Uso y términos de privacidad.**

Los cambios que se realicen respecto de cualquier aspecto de las condiciones de uso y términos de privacidad serán comunicados a los clientes y clientes usuarios a través de correo electrónico o cualquier otro medio de contacto, físico y/o virtual. Una vez notificada la variación de estos, acepta el cliente y cliente usuario, que estos entraran en vigencia al día siguiente de su comunicación. El cliente y cliente usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones de estas condiciones de uso y términos de privacidad podrá solicitar su exclusión, ejerciendo su derecho al habeas data, el cual procederá respecto de aquellos tratamientos que no sean obligatorios. Los tratamientos de datos vinculados a las funciones que la ley ha delegado en las Cámaras de Comercio se mantendrán, como es el caso de los registros públicos de comercio, y cualquier otra función que otorgue autorización legal para el tratamiento de información personal.

*NOTA. Estos términos deben ser aceptados por toda persona cuyo registro se realice en el portal web de la Cámara de Comercio, y deberá mantenerse prueba de la aceptación de estos, la cual debe ser susceptible de ser demostrada, que fueron aceptados, indicando quien los acepto, cuando lo acepto, entre otros aspectos que permita cumplir con este precepto. Copia de la prueba del consentimiento deberá mantenerse mientras se mantenga el tratamiento, conforme a las finalidades aquí pactadas.*